



## ACCREDITATION « VISEZ VERT »

MAI 2006

Toujours désireuse d'être à l'avant-garde, AXIMA Services a obtenu le 30 mars dernier la certification « Visez Vert » de BOMA pour son siège social. Ainsi, AXIMA est devenue la **première société locataire** de ses espaces à obtenir cette certification **au Canada**. De ce fait, nous avons voulu imprimer un mouvement chez les locataires qui sont responsables de la gestion de leurs espaces à bureaux, commerciaux ou industriels, ce qui représente une part non-négligeable du marché immobilier.



Dans l'ordre habituel : Martin Bazinet, François Dépelteau et Joe Iadeluca, Directeur chez FPI Dundee

AXIMA a relevé le défi des dix critères à respecter pour obtenir la certification incluant, la gestion énergétique, la gestion de l'eau, le recyclage, la qualité de l'air et l'entretien technique. En fait, six des dix critères « Visez Vert » sont complètement couverts par les services de gestion techniques qu'offre AXIMA à ses clients.

Nino Hilal, du groupe des services technologiques, qui a déjà accompagné nos clients dans leur processus de certification pour près de 25 immeubles de tous types et de toutes tailles a encore une fois effectué un excellent travail.

François Dépelteau  
Président-directeur général

## PROGRAMME D'EXCELLENCE ET INNOVATION

Par le biais de notre programme d'excellence et innovation, nous sommes heureux de souligner l'excellence du service de **Sophie Adam Milliard, chargée de projets**. Sophie a su, par son excellent travail, se mériter les remerciements écrits de notre client du 1080, côte du Beaver Hall. Ce dernier soulignait, entre autres, sa grande disponibilité, son excellente collaboration et son professionnalisme. Des qualités importantes pour un service supérieur. Nous félicitons et remercions Sophie pour son excellent travail et l'encourageons à continuer de promouvoir l'excellence.

Nous n'aurions pu passer sous silence l'excellent travail d'**Emmanuel Poulin De Courval, mécanicien de machines fixes au 1981, McGill Collège**, pour sa préparation remarquable, qui allait bien au-delà des attentes, lors d'une rencontre de projet multidisciplinaire. Des documents bien préparés ainsi qu'une visite guidée des installations furent très appréciés de tous et ont démontré son professionnalisme. Félicitations!

Soulignons également l'excellent travail de **Lucie Beauchemin, technicienne, support aux applications du groupe des Services technologiques**, pour la création d'une nouvelle macro dans la version 8.0 de Great Plains. Sans vouloir entrer dans tous les détails de cette réalisation, nous retenons son enthousiasme dans la résolution de problèmes, son excellente compréhension des besoins des usagers et le soin qu'elle accorde, voir même les efforts particuliers qu'elle investit, afin de rendre un service de qualité et qui répond exactement aux besoins et aux attentes des usagers.



Sophie Adam Milliard

Félicitations à tous et merci de contribuer au succès de AXIMA.

Chantal Bilodeau  
Directrice, Ressources humaines

## CHRONIQUE ISO

En janvier dernier, nous avons eu la visite de notre auditeur externe pour le maintien de notre certification ISO 9001 (2000). Quatre (4) non-conformités en sont ressorties. Pour répondre à ces non-conformités, plusieurs mesures seront ou ont déjà été mises en œuvre, tels l'ajout d'une demande interne annuelle (GMAO) pour la mise à jour des contrats, le montage de formulaire de vérification des réparations suite à un projet, ainsi que la modification des responsabilités des auditeurs internes.

Cette année, l'équipe d'auditeurs internes débutera ses activités plus tôt.

Contrairement aux années passées, tous les immeubles seront audités. Les audits internes se feront à compter du mois d'avril et s'échelonnent jusqu'en octobre. La vérification des instruments de mesure se fera aussi sur un calendrier plus étendu (juin à octobre).

Cette méthode évitera la cohue d'octobre et novembre et permettra aux auditeurs et vérificateurs d'instruments d'effectuer leur travail en profondeur.

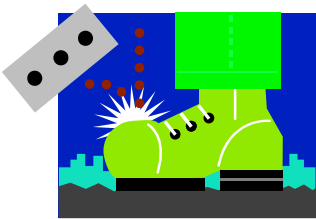
En 2006, la visibilité d'ISO sera augmentée via une section ISO dans l'AXION et des affiches de notre

Politique Qualité et objectifs installées dans des endroits stratégiques au siège social et sur les sites. Nous avons aussi institué un volet « Capsule mensuelle ISO » qui sera distribuée à tous les chefs de service lors de leur rencontre mensuelle. La capsule d'avril 2006 portera sur les manières de traiter les non-conformités. Vous pourrez vous procurer cette capsule auprès de votre chef de service.

**Johanne Jenkins**  
Acheteur et coordonateur qualité

## RÉFLEXE PRÉVENTION

Un nouveau programme en santé et sécurité du travail a été lancé le 20 mars dernier en collaboration avec notre mutuelle de prévention, l'APCHQ.



Le programme «Réflexe prévention» a pour but d'effectuer des observations, autant positives que négatives, dans les divers milieux de travail. Ces observations permettront non seulement de rendre les milieux de travail



plus sécuritaires mais aussi de renforcer les bonnes pratiques de travail.

Des observations sur l'individu, l'organisation de travail, les équipements, l'environnement de travail seront faites dans le cadre de ce programme. Ces observations nous permettront de mieux orienter nos futures interventions en prévention.

Gardons l'œil ouvert!

**Chantal Bilodeau,**  
Directrice, Ressources humaines

## LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Optons pour une approche positive même quand le fond de l'histoire ne l'est pas.

- ☺ L'important c'est de garder le moral
- ☺ J'essaie de rester positif
- ☺ Je me dis que chaque projet a ses avantages et ses inconvénients.
- ☺ Vous autres, les gars, vous êtes des gens sympathiques, pour moi, c'est ça qui est important.

**Chantal Bilodeau,**  
Directrice, Ressources humaines



## BBQ AXIMA

Le mois de juin approche à grands pas et je ne peux m'empêcher de penser à notre BBQ annuel.

J'ai déjà hâte d'y être... et vous ?

Vous recevrez bientôt votre invitation ainsi que tous les détails.

À bientôt

**Chantal Lafleur**  
Adjointe administrative  
Développement commercial

