



UN PIED DANS LE MONDE DES HÔTELS DE LUXE

MARS 2006



Notre équipe a débuté l'année 2006 avec la conclusion d'une entente avec le groupe Starwood® Hotels & Resorts Worldwide, pour son fameux Hôtel W qui a pignon sur rue à Montréal. L'Hôtel, reconnu pour son esprit unique et sa clientèle de prestige a établi ses quartiers chez nous il y a moins de deux ans. La haute direction de l'hôtel a su détecter chez AXIMA la profondeur technique et la qualité du service nécessaire à l'atteinte de leurs objectifs.

Le mandat d'AXIMA sera d'entretenir, de réparer et de suivre le fonctionnement des systèmes électromécaniques de ce nouveau client.

La signature de cette entente confirme notre volonté de croissance dans des marchés moins « traditionnels ». Nous sommes confiants que ce prestigieux client saura rapidement témoigner de la grande qualité de notre service où le défi est supérieur à la moyenne.

Sylvain Pilon

Directeur, Développement commercial

PROGRAMME D'EXCELLENCE ET INNOVATION

Par le biais de notre programme d'excellence et innovation, nous sommes heureux de souligner l'excellence du service de **Chantal Roy, Coordinatrice au suivi énergétique** et de **Marcel Soucy, Superviseur groupe énergie** relativement à leur suivi impeccable et leur rapidité d'exécution permettant ainsi à l'un de nos clients de se prévaloir d'un crédit important auprès d'Hydro-Québec relativement à leurs factures d'énergie. L'impact d'un service aussi professionnel est grandement apprécié et accroît de façon significative l'appréciation des services offerts par AXIMA. Encore bravo à Chantal et à Marcel.

Parmi toutes les candidatures reçues au cours du 4^e trimestre de 2005, soulignons également l'excellence du service de **Michel Godbout, Superviseur entretien général, Sébastien Demers et Richard Giguère, Préposés à l'entretien général d'immeuble, au 1000, de La Gauchetière**, pour leur efficacité lors des travaux de peinture chez un locataire de l'immeuble.

De plus, l'équipe de l'exploitation supervisée par **Luc Fontaine, Chef des services techniques au 1080, Beaver Hall** (équipe composée de **David Bellefeuille-Roussel et de Sandro Di Francesco, Mécaniciens de machines fixes**), s'est également démarquée par la qualité de son service. Toute l'équipe a travaillé de concert avec les autres membres de l'équipe du client fournissant ainsi aux locataires un service supérieur au cours de l'année 2005.



Marcel Soucy et Chantal Roy

Félicitations à tous et merci de contribuer au succès d'AXIMA.

Chantal Bilodeau, Directrice, Ressources humaines

NOUVEAU DÉPART POUR LE GROUPE PROJETS

Une restructuration du Groupe Projets a permis d'élargir notre gamme de services. La gestion de projets, la gestion de construction ainsi que la réalisation de projets clé en mains font partie de l'éventail des services que nous offrons.

La gestion de projets d'envergure est un service supplémentaire qu'AXIMA Services peut offrir aux propriétaires d'immeubles. Nous sommes présentement en train de réaliser 2 projets de front qui nous ont été amenés par 2 de nos chefs de service : Denis Fleury et Luc Fontaine. Nous installons un système d'humidification par atomisation à prix forfaitaire pour l'immeuble de SITQ au 2525, Daniel Johnson, et FPI Alexis-Nihon a accepté nos services pour la gestion de construction pour l'installation d'une génératrice de 750kW au 1080, Beaver Hall, totalisant environ 1.2M\$ de travaux.

Notre équipe permet aussi de seconder le département des services technologiques. Suite aux études d'économies d'énergie que cette équipe réalise avec brio, nous pouvons mettre en action les solutions proposées. Présentement, à l'édifice FIDES située au 215, René-Levesque, nous travaillons à faire l'installation d'une chaudière à haute efficacité combinée à l'ajout d'un système de régulation centralisé et nous modifions l'éclairage par des luminaires fluorescents de type T12.

Dorénavant, nous pouvons réaliser des projets d'importance afin d'offrir un service supplémentaire de qualité aux propriétaires des immeubles dont nous assurons le mandat de gestion technique.

Dany Tremblay,
Directeur, Groupe Projets

LES GAZ À EFFET DE SERRE

L'activité humaine est à l'origine de fortes émissions de gaz à effet de serre dans l'atmosphère. Afin de stabiliser les changements climatiques, le protocole de Kyoto a été ratifié en 2005. Comme la pollution n'a cessé d'augmenter depuis 1990, le défi du Canada est de réduire de plus de 30% ses émissions d'ici 2012. Au Québec c'est une réduction de plus de 15,6% qui doit être atteinte pour se ramener à 6% de moins qu'en 1990. La présence de l'hydroélectricité dans le bilan énergétique du Québec constitue un avantage à ce chapitre.

Bien sûr, il y aura la production d'énergie verte à l'aide d'éoliennes et de barrages hydro-électriques. Seuls, ces efforts ne seront pas suffisants pour renverser la vapeur.

Mais alors comment pouvons-nous contribuer à cet effort collectif dans notre quotidien ? La réduction des besoins énergétiques peut modifier la situation.

Prendre conscience et agir est un bon point de départ. Mesurer la consommation d'énergie et se donner des objectifs. Il faut remettre en question ses habitudes afin d'éliminer le gaspillage en encourageant d'éteindre

les appareils non utilisés, recycler, réduire et réutiliser des matériaux, acheter de façon réfléchie, que ce soit des ampoules efficaces, une laveuse, une sècheuse ou un refroidisseur.

Au chapitre du transport, le type de véhicule, l'entretien, les habitudes de conduite, le ralenti inutile affectent la consommation.

L'exemple du défi 1 tonne du gouvernement fédéral est un bon guide. Comme le dit le slogan pour l'activité physique, « Vas-y fait-le pour toi ! »

Martin Bazinet
Directeur, Services technologiques

CONSEILLER EN RESSOURCES HUMAINES ET EN SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL



Étienne Fortin

Toujours soucieux de procurer un environnement de travail sécuritaire et agréable à tous nos employés, nous sommes heureux de vous annoncer la nomination de monsieur Étienne Fortin à titre de conseiller RH /SST.

Dans ses nouvelles fonctions, monsieur Fortin aura comme principal mandat la prévention, la gestion des dossiers d'accidents et le soutien aux gestionnaires dans leurs dossiers reliés à la santé et à la sécurité du travail.

Monsieur Fortin est diplômé de l'Université Laval à la maîtrise en gestion de la santé et de

la sécurité du travail. Il possède une expérience variée et pertinente à notre domaine d'activité. Ses connaissances et son expérience seront des atouts forts importants pour notre entreprise. Nous lui souhaitons la bienvenue chez AXIMA et sommes convaincus qu'il contribuera d'une manière significative à l'amélioration de notre performance.

Chantal Bilodeau
Directrice, Ressources humaines

LE SERVICE À LA CLIENTÈLE, UN SERVICE DE QUALITÉ

Notre programme en service à la clientèle est toujours très présent et actif. Nous vous présentons nos deux standards pour le mois de mars 2006.

* STANDARD DU MOIS *

MARS 2006

Je n'émet pas mes opinions sur des sujets délicats (religion, politique, commentaires sur des groupes ethniques, etc.)

(CONTACT DIRECT)

* STANDARD DU MOIS *

MARS 2006

Je m'applique à bien prononcer chaque mot. J'ai le souci que mon interlocuteur comprenne bien mon message. Au besoin, j'utilise des mots différents.

(CONTACT TÉLÉPHONIQUE)

CABANE À SUCRE

Plusieurs d'entre vous se demandent si nous aurons une partie de sucre cette année. Et bien oui. Notre journée à la cabane à sucre aura lieu le samedi 8 avril prochain. Arrivez tôt pour profiter des activités extérieures. Vous recevrez bientôt votre invitation ainsi que tous les détails.

Au plaisir,



Chantal Lafleur
Adjointe, Développement commercial