

SEPTEMBRE 2005

Aéroports de Montréal : « Ça décolle ! »

Suite à un effort acharné de collègues localisés des deux côtés de l'Atlantique, AXIMA Services a été sélectionnée par ADM pour l'exploitation et l'entretien à long terme du nouveau système de tri des bagages de l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau à Montréal. La complémentarité de nos connaissances et de nos expériences nous a permis de présenter une offre de grande qualité. C'est un bon exemple d'échange fructueux avec notre actionnaire belge, tel que mentionné dans le dernier numéro : AXIMA est le leader européen dans ce type de services aéroportuaires spécialisés.

Notre premier défi : avec moins de 2 mois pour mobiliser et former l'équipe de projet d'environ 50 personnes, nous avons réussi à prendre en charge l'ensemble du système le 1^{er} septembre dernier à minuit.

Toute prise en charge nécessite un effort de communication constant avec les clients et les usagers, quel que soit le domaine dans lequel on agit. Nous avons ainsi planifié une série de rencontres avec les différents intervenants afin d'assurer un échange d'information le plus complet possible et de créer rapidement un climat de confiance entre tous.

Comme d'habitude, grâce à la qualité de nos équipes et au soutien que nous leur apportons, nous relèverons avec succès les défis qui se présentent à nous.

Cette réussite nous ouvrira des horizons encore insoupçonnés ...

François Dépelteau, Président-directeur général

PROGRAMME D'EXCELLENCE ET INNOVATION

Pour le 2^e trimestre de l'année 2005, le comité de direction a choisi le « bon coup » de monsieur **Nino Hilal, analyste en énergie**, pour sa coordination des activités et sa participation visant l'accréditation «Visez Vert» pour 14 immeubles dont AXIMA assure la gestion électromécanique.

Monsieur Hilal est le principal artisan de cette belle réussite. Toutefois, cela n'aurait pas été possible sans la précieuse collaboration des équipes techniques présentes dans chacun des immeubles sous gestion. Merci à Nino et à toutes les équipes techniques pour leur excellent travail.

Nous tenons également à souligner d'une manière toute particulière l'excellence du travail de **l'équipe d'électricien du 1000, de La Gauchetière, sous la supervision de Monsieur Alain Charbonneau, électricien principal**, lors des travaux électriques dans les locaux du centre de conditionnement de l'immeuble. Soulignons également, l'initiative de Madame **Marie-Lyne**

Larochelle, technicienne, comptes recevables pour son initiative relativement à sa proposition d'une nouvelle activité pour le programme en service à la clientèle.

En terminant, nous tenons à mentionner l'initiative et l'efficacité au travail de Madame **Carole McNeil, réceptionniste** et responsable des commandes de fournitures de bureau.

Félicitations à tous et merci de contribuer au succès d'AXIMA Services.

Chantal Bilodeau
Directrice, Ressources humaines



Nino Hilal

MISE AUX NORMES DES REFROIDISSEURS : DES OPPORTUNITÉS SUR MESURE POUR AXIMA

Lors de notre bulletin de mars 2005, nous avons souligné l'avènement d'une nouvelle réglementation concernant l'utilisation des halocarburés. Comme plusieurs d'entre vous le savent, une des conséquences de l'application de cette nouvelle réglementation est la nécessité de moderniser certaines installations de refroidissement existantes. Dans plusieurs cas, ces modernisations représenteront des dépenses importantes.

Pour les propriétaires et gestionnaires d'immeubles, notre offre de service dans ce domaine constitue la meilleure solution possible, non seulement en raison de notre expérience concrète en exploitation d'installations de refroidissement ainsi qu'en remplacement d'équipements (se rappeler des refroidisseurs de

Place Ville-Marie), mais aussi en raison de notre expertise unique dans le domaine de la performance énergétique. En effet, puisque notre équipe des services technologiques est passée maître dans le montage de solutions d'économie d'énergie qui combinent le maximum d'acquisition de subventions, il nous est maintenant possible de présenter un projet ayant une rentabilité exceptionnelle.

À qui pouvons-nous faire profiter de ces compétences uniques dans le marché ? Je vous invite à y réfléchir.

Sylvain Pilon,
Directeur, Développement commercial

DES RÉSULTATS EXCEPTIONNELS...

Je suis très heureux de souligner un effort d'équipe à l'origine d'une GRANDE réussite. En effet, un an après avoir obtenu l'autorisation de notre client de démarrer notre programme d'efficacité énergétique au 1000, de La Gauchetière, nous pouvons dire « **MISSION ACCOMPLIE** ».



Notre objectif était de réduire les coûts énergétiques de 100 000 \$ la première année, et ce, sans investissement pour le client. Non seulement nous l'avons atteint, mais nous l'avons plus que

doublé car les économies seront d'environ 250 000 \$ au grand plaisir de notre client.

Ce succès a été rendu possible grâce à une collaboration étroite entre les membres de l'équipe des services technologiques et l'équipe d'exploitation du 1000, de La Gauchetière.

Il faut ajouter l'implication soutenue au cours de l'année et la grande motivation des acteurs de cette réussite. Nous avons, entre autres, révisé toutes les séquences de contrôles, optimisé la récupération d'énergie et les températures d'alimentation des différents réseaux.

Ce projet s'inscrit exactement dans la philosophie d'AXIMA concernant l'efficacité énergétique qui est « Optimiser les installations existantes avant de proposer de les remplacer ». Ce créneau, nous le développons depuis près de 15 ans maintenant. Nous venons encore une fois démontrer notre grande expertise dans ce domaine que les autres acteurs de l'industrie nous envient et avec raison.

Bravo à toute l'équipe !

Pierre Lapointe
Directeur, Exploitation

UN ÉTÉ CHAUD MAIS DES RÉSULTATS RAFRAÎCHISSANTS !

L'été en cours a été plus chaud que la normale jusqu'à maintenant. Au 31 juillet, les degrés-jours de climatisation étaient supérieurs à la normale par un écart de plus de 20 %. Le mois d'août creusera encore davantage cet écart.



Malgré cela, les résultats au 31 juillet sont excellents comparativement à l'an dernier. Pour l'ensemble des immeubles sous gestion, l'amélioration enregistrée cette année s'élève à 5,1 %. Rappelons que la performance globale enregistrée l'an dernier affichait une amélioration de

1,6 % comparativement à 2003.

Les rapports de performance énergétique publiés mensuellement servent à formaliser l'objectif d'amélioration continue et à alimenter le tableau de bord d'AXIMA. Pour démontrer l'amélioration de la performance, il est essentiel d'avoir une base de comparaison commune. C'est la raison pour laquelle le calcul de l'indice de performance considère des ajustements qui permettent de faire une comparaison juste.

Les rapports des derniers mois présentent également l'indice de performance globale pour l'ensemble des immeubles sous gestion. Cet indice est fourni afin de permettre à l'équipe d'un immeuble de

comparer sa propre performance à celle des autres.

L'été achève : assurez-vous de procéder aux ajustements requis au niveau du mode d'exploitation afin de maintenir les bons résultats enregistrés à date.

Depuis le début de l'année, vos efforts se sont traduits par une économie globale de plus de 500 000 \$.

Félicitations à tous ceux qui ont eu un rôle à jouer dans cette belle réussite. Maintenez votre implication et votre motivation.

Marcel Soucy
Superviseur, Groupe Énergie

LE SERVICE À LA CLIENTÈLE, UN SERVICE DE QUALITÉ

Notre programme en service à la clientèle est toujours présent et actif. Nous vous présentons nos deux standards pour le mois d'octobre 2005.



* STANDARD DU MOIS *

OCTOBRE 2005

« Je respecte la consigne voulant que tout travail senti (peinture) ou entendu (bruit) soit effectué après les heures de bureau ».

(CONTACT DIRECT)

* STANDARD DU MOIS *

OCTOBRE 2005

Je suis l'image de l'entreprise et m'efforce de répondre avec professionnalisme (pas trop d'éclats de rire, garder son calme en tout temps, écoute active, accueil courtois et chaleureux, rapidité d'exécution, disponibilité, etc.)

(CONTACT TÉLÉPHONIQUE)

ÉVÉNEMENTS À VENIR

*** À VOS AGENDAS ***

5 À 7 AXIMA

Le 5 à 7 AXIMA aura lieu le jeudi 3 novembre prochain. Vous serez bientôt informés de tous les détails.

PARTY DE NOËL

Cette année, le party de Noël aura lieu le vendredi 2 décembre au Carlton situé au 8860, boul. Langelier à St-Léonard. Vous recevrez l'invitation officielle vers la mi-octobre.

Au plaisir de vous y voir !

Chantal Lafleur
Adjointe administrative, Développement