

Montréal, le 28 septembre 2011

Pour diffusion immédiate

COFELY Services obtient le prix Pinnacle au niveau national

Après avoir remporté le prix Pinnacle de BOMA Québec le 12 mai dernier, COFELY Services a obtenu **le prix Pinnacle** dans la catégorie Service à la clientèle **à l'échelle nationale**. **Le prix a été décerné** au cours du gala des prix TOBY organisé par **BOMA Canada** le 27 septembre dernier à St-John's, Terre-Neuve.

Cette distinction vise à reconnaître l'excellence du service à la clientèle dans l'industrie de l'immobilier commercial.

COFELY Services a développé au cours des 10 dernières années une série de formations spécifiques, processus, et systèmes de mesures de la satisfaction de ses clients. Cette approche a placé le service à la clientèle au centre des priorités de l'entreprise. Plus encore, les résultats obtenus ont eu des impacts significatifs sur la satisfaction, non seulement des clients de COFELY, mais aussi des occupants des édifices visés, ce qui est tout aussi important.

Grâce un engagement ferme à tous les niveaux de l'entreprise, au travail acharné et la détermination de tous les membres de son équipe, COFELY Services démontre encore une fois comment elle peut aider les propriétaires et gestionnaires à valoriser leurs actifs immobiliers en leur offrant une qualité de service exceptionnelle.

Ce succès appelle COFELY ... d'un océan à l'autre.

En activité au Canada depuis près de 20 ans, COFELY Services contribue à la valorisation des actifs physiques de ses clients en leur fournissant des services de gestion d'infrastructures techniques dans les domaines immobilier, industriel et aéroportuaire. Faisant partie de la Branche Énergie Services de GDF Suez, les clients de COFELY bénéficient d'une forte présence locale soutenue par une expertise reconnue mondialement.

CONTACT PRESSE

COFELY Services inc.

Pierre Lapointe

514-876-8780

pierre.lapointe@cofelyservices-gdfsuez.net

Montreal, September 28, 2011

For Immediate Release

COFELY Services Wins the 2011 National Pinnacle Awards

Having won the Pinnacle Award from BOMA Québec on May 12, COFELY Services has received the National Pinnacle award in the Customer Service category. The award was presented during the TOBY Awards Gala hosted by BOMA Canada on September 27 in St. John's, Newfoundland.

This award aims in recognizing and promoting service excellence in the commercial real estate industry.

In the last 10 years, COFELY Services developed a variety of specific trainings, processes, and measurement systems for customer satisfaction. Customer service has steadily been the main focus of COFELY. Moreover, results obtained had a significant impact on COFELY's clients as well as building tenants' satisfaction, which is of great importance.

Thanks to the dedication, hard work and determination from all departments, COFELY proves once again how it can help owners and managers upgrade its building assets while providing outstanding quality service.

This success motivates COFELY ... Coast to Coast.

In business for almost 20 years in Canada, COFELY Services contributes in the valorization of the assets by providing its clients with management services for its technical facility in the commercial real-estate business, industry, and airport services. As a branch of GDF Suez Energy Services, our clients benefit from a strong local presence supported by a worldwide recognized expertise.

MEDIA CONTACT

COFELY Services Inc.

Pierre Lapointe

514-876-8780

pierre.lapointe@cofelyservices-gdfsuez.net