


Nouvelles du Développement commercial



COFELY Services souhaite la bienvenue à deux nouveaux membres au sein de l'équipe du Développement commercial.

Ronald Jensen, Directeur de comptes senior : Ron est responsable d'établir et de construire des relations de travail solides avec les dirigeants d'entreprise et les membres de l'équipe afin de viser une croissance des ventes durable et profitable avec les principaux comptes aéroportuaires. Il s'assure de la qualité des services aux clients tout en développant un partenariat d'exploitation et d'entretien à long terme, rentable, supérieur et adapté aux besoins du client.

Avec plus de 24 ans d'expérience en gestion des opérations aéroportuaires, cargos, gestion d'entreprises et d'équipes, il a acquis de l'expérience dans une variété de compagnies aériennes où il a œuvré dans les interrelations entre les compagnies. Dans le passé, il était forma-

teur pour la région Nord-est, directeur adjoint des opérations cargo, du terminal ainsi que du terminal A de Newark où il a développé des relations et le service d'escale avec les compagnies aériennes Scandinaves, Alitalia, Lot Polish, Alaska et Air France.

En 2007, il fut nommé directeur général de Continental Airlines à titre de responsable de l'aéroport international d'Indianapolis dans le cadre d'un projet de construction d'un nouveau terminal en novembre 2009.

Ron peut être joint au (765) 894-9145
Ronald.jensen@cofelyservices-gdfsuez.net

Adam Muller, Directeur de comptes : Adam sera responsable de la vente de services d'exploitation, gestion des installations et services énergétiques auprès des instances gouvernementales. Dans l'ensemble, il soutient tous les

efforts de la division américaine de COFELY Services.

Adam a complété ses études à l'United States Military Academy pour ensuite servir à titre d'officier dans la Field Artillery de l'armée Américaine. Au cours des 15 dernières années, sa carrière fut concentrée dans le domaine des ventes techniques et de la gestion de projets où il a été responsable de développement de nouvelles occasions d'affaires et d'accroissement des marchés existants.

Adam peut être joint au
(919) 600-0730
adam.muller@cofelyservices-gdfsuez.net

Bienvenue à Ron et Adam chez COFELY Services!

John W. Kennedy
Vice-président des ventes



Le siège social d'Air Transat accède à LEED Platine

En sa qualité de partenaire actif, toute l'équipe de COFELY Services souhaite féliciter Air Transat pour la récente obtention de la certification LEED-EBOM niveau Platine pour son siège social.

Cet immeuble implanté non loin de l'aéroport de Montréal-Trudeau est en effet le premier au Canada à atteindre un niveau de reconnaissance aussi élevé de la part de l'U.S. Green Building Council pour l'exploitation et l'entretien d'un bâtiment existant. Véritable référence mondiale en matière de bâtiment durable, la certification LEED-EBOM met en valeur les meilleures performances environnementales en fonction de différents pôles : aménagement écologique de site, gestion efficace de l'eau, énergie et atmosphère, matériaux et ressources, qualité des environnements intérieurs, innovation dans l'exploitation, et enfin priorité régionale. De nombreuses opérations ont été effectuées sur les modes d'exploitation du siège d'Air Transat pour parvenir à ce niveau d'excellence, les efforts des différentes équipes se sont concentrés sur l'application des meilleures méthodes qui existent. La consommation d'énergie a été réduite de 10% grâce à la centralisation des unités de toit, à l'utilisation de produits d'éclairage plus efficaces et à l'application des mesures sans investissement au niveau de l'exploitation des systèmes HVAC. La quali-

té de l'air a elle aussi été améliorée et mise en conformité avec les standards les plus exigeants, la consommation d'eau a été réduite de 40%, une démarche écologique fut mise en place sur les achats, des techniques avancées de gestion des matières résiduelles comme le recyclage et le compostage sont des exemples frappants de cette implication éco-responsable globale.

Parmi les différentes réalisations des équipes, nous tenons à souligner le travail de notre analyste en énergie Nino Hilal. Son expertise de grande qualité et son action minutieuse, notamment en matière de « recommissioning », ont permis l'obtention de nombreux crédits sur les thèmes de l'énergie, de l'air, et de l'eau. Ces accomplissements ont eu un poids très important dans l'obtention de la certification environnementale. Le siège social d'Air Transat est désormais le premier bâtiment au Canada à obtenir la prestigieuse certification Platine, niveau le plus élevé de LEED-EBOM. COFELY Services est fier d'avoir participé à l'obtention de cette reconnaissance, et affirme une fois de plus sa volonté d'excellence sur ses exploitations de manière concrète.

Jonathan Salmon
Conseiller, bâtiment durable

Nos équipes de travail innovent!

Nous le savons déjà, nos équipes de travail sont créatives et proactives. Nous aimerions toutefois profiter de cette tribune pour féliciter l'équipe du Casino du Mont Tremblant pour leur toute nouvelle innovation qui sera éligible au concours excellence et innovation de la CSST cet automne.

Notre client, Loto Québec, a implanté en 2010 un programme de compostage par lequel les travailleurs de la firme d'entretien ménager devaient manipuler des poubelles remplies de déchets organiques (fruits, légumes, filtres à café, etc). Ces poubelles assez lourdes devaient être vidées dans des conteneurs à déchets de type bac à recyclage sur roue. Ces bacs sont assez haut et cette tâche était difficile et à risque. Les employés de la firme d'entretien ménager ont alors demandé de l'aide à l'équipe COFELY en place, leur pro activité étant déjà reconnue. Les risques de blessures au dos et autres blessures reliées à la manutention

sont évidemment en cause.

L'équipe de Tremblant a donc mis sur pied un support à poubelle à l'aide d'un support à moteur de type "shève" et une cage spécifiquement conçue pour les dimensions des poubelles. Les employés de la firme d'entretien ménager insèrent la poubelle dans la cage, la fixe et peuvent maintenant soulever la poubelle au dessus des conteneurs à déchets sans avoir à forcer.

Une belle innovation qui évitera assurément bien des maux de dos aux travailleurs concernés.

Bravo à toute l'équipe!

Félix Viau
Conseiller en santé et sécurité du travail

Optimiser AVANT de dépenser

Dans les numéros précédents, nous avons présenté une description générale de notre programme de gestion énergétique et avons décrit en détails les trois articles, premiers articles qui portent sur les éléments de base qui sont à l'origine de nos succès, qui nous distinguent et font notre fierté :

1. L'expertise et l'implication du personnel d'exploitation.
2. Sa collaboration au sein d'une équipe élargie comprenant des spécialistes et des représentants des différents services au niveau de l'exploitation immobilière.
3. Démarche fondée sur l'amélioration continue.

L'article 4 de notre programme porte sur un élément fondamental dans un processus de commissionnement continu que nous résumons ainsi : **optimiser AVANT de dépenser.**



La réduction des coûts d'énergie constitue l'un des moyens qui permet à un gestionnaire immobilier d'optimiser les frais d'exploitation de ses immeubles et de se démarquer de la compétition. Cela est d'autant plus vrai durant les périodes où la lutte est serrée pour retenir les locataires et en attirer de nouveaux.

Grâce à sa présence continue sur place et compte tenu de sa mission, l'équipe d'exploitation qui assure la conduite et l'entretien des installations d'un immeuble a un rôle de premier plan à jouer au niveau de l'amélioration continue de la performance énergétique. Pour jouer ce rôle de façon profitable, l'équipe d'exploitation doit être bien formée et encadrée et bénéficier du support de spécialistes. Il est illusoire de s'attendre à ce qu'une équipe d'exploitation livrée à elle-même dans un immeuble soit en mesure d'atteindre des résultats comparables à ceux d'une équipe bien formée et encadrée.

Afin de réduire les coûts d'énergie, les forces du marché ont tendance à militer en faveur du remplacement d'équipement et de la rénovation des installations. Relativement peu ou pas d'intervenants favorisent avant tout **l'optimisation des installations et de leur utilisation.** La démarche visant à optimiser le

mode d'exploitation des installations comporte plusieurs étapes **sans investissement** qui sont sans doute les plus avantageuses pour tous car elles peuvent être franchies de façon transparente au niveau budgétaire. De plus, ces étapes ont généralement une incidence positive sur la qualité du service et sur l'espérance de vie utile des installations.

La « valeur » attribuée à un projet ou à une intervention est souvent associée davantage à son coût qu'aux résultats réels. Plus l'investissement est important, plus le projet ou l'intervention revêt une grande « valeur » et plus les gens en parlent. À l'opposé, les meilleures mesures sans investissement sont celles qui sont implantées de façon transparente pour l'occupant. C'est encore mieux si elles contribuent à corriger des problèmes tant au niveau du confort que de l'état des installations. De plus, les meilleures mesures sans investissement sont celles qui peuvent être implantées de façon complètement transparente au niveau budgétaire. C'est encore mieux si elles ont des retombées positives sur la réduction des coûts d'entretien et sur la durée de vie utile des installations.

La nature de la mission de l'exploitant et des tâches quotidiennes qui s'y rattachent lui confère un rôle de premier plan au niveau de la gestion d'énergie. Lors de la conception d'un immeuble, beaucoup d'efforts sont investis et avec raison pour mettre en place des installations qui favoriseront l'atteinte d'une bonne performance énergétique. Certaines caractéristiques comme la flexibilité des installations à s'adapter aux changements au niveau de l'occupation de l'immeuble et à utiliser en tout temps la meilleure source d'énergie au bon endroit s'imposent lors de la conception. Malheureusement, les meilleures installations composées des équipements les plus performants **ne sont pas un gage d'une excellente performance énergétique.** Il faut en plus une bonne dose d'implication et une bonne maîtrise des installations et c'est ce que nos équipes font à chaque jour et qui nous permet de maintenir un excellent niveau de performance dans nos immeubles sous gestion.

Martin Bazinet
Directeur, Services technologiques

Le pluriel de *nid-de-poule*?

Le printemps est à nos portes depuis quelques temps déjà... Les changements de température que l'on vit au Québec cause beaucoup de désagrément à tous les conducteurs dont le fameux nid-de-poule. Vous connaissez tous ce qu'est un nid-de-poule? Ce trou dans la chaussée – petit ou immense, selon l'appréciation de chacun – qui annonce invariablement le printemps. Mais savez-vous comment l'écrire au pluriel? Parce que parler de ce phénomène au singulier par les temps qui courent... Nous vous recomman-

çons, comme la plupart des dictionnaires, d'écrire : *des nids-de-poule* en ne mettant la marque du pluriel qu'au premier élément. Enfin, la graphie avec les deux traits d'union, signe de lexicalisation, est à privilégier.

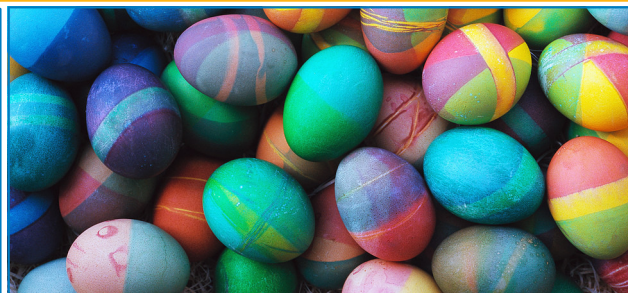
Marie-Eve Lapointe
Coordonnatrice, Comité de francisation

ANNÉES DE SERVICE

Nom	Date	Années de service
Lapointe, Pierre	27 mai 1991	20
Godbout, Michel	21 mai 1996	15
Offerman, Tony	24 avril 2006	5
Narcisse, Jean-Baptiste	1 mai 2006	5
Baker, Adam	1 mai 2006	5
Meier, Peter	1 mai 2006	5
Menard, Gilbert	3 mai 2006	5
Marion, Jean-François	8 mai 2006	5

COFELY Services est fière de reconnaître votre précieux dévouement.

Félicitations et longue vie chez COFELY !



Vous désirez ne plus recevoir eCOFELY ou vous avez des commentaires, vous pouvez communiquer par courriel avec l'équipe de rédaction.

Sally Dextrase, sally.dextrase@cofelyservices-qdhsuez.net

Prochain numéro : juin 2011

