



COFELY et le commissionnement : une autre reconnaissance de notre savoir-faire

Laurier Québec et COFELY Services ont remporté le trophée Énergia 2010 dans la catégorie « recommissionnement » lors du gala Énergia tenu le 2 février dernier.

On entend parler depuis quelques années des bienfaits du commissionnement que l'AQME définit comme une procédure systématique appliquée périodiquement visant à s'assurer qu'un bâtiment opère soit selon les critères de conception ou selon les besoins opérationnels actuels. Comme Monsieur Jourdain dans le Bourgeois Gentilhomme de Molière, qui faisait depuis longtemps de la prose sans le savoir, COFELY fait depuis plus de 15 ans du commissionnement, donc en fait bien avant que ce mot « n'existe ».

C'est probablement pour cette raison que COFELY a aussi gagné le premier trophée Énergia lorsque cette nouvelle catégorie a été

lancée en 2008, démontrant clairement notre leadership dans ce domaine. Notre savoir-faire en la matière nous mène quelques pas plus en avant, soit vers le commissionnement continu, dont bénéficient tous nos clients. Nous nous démarquons ainsi de nos concurrents en intégrant cette pratique dans nos processus de gestion courants.

Je tiens à féliciter et à remercier notre client, Laurier Québec, ainsi que tous les collaborateurs de COFELY qui ont contribué à ce succès. Je vous invite à lire cette édition de l'eCOFELY où vous trouverez plus de détails sur cette distinction.

François Dépelteau, Président Directeur-général

Une opération revue et Optimisée

Un défi, s'il en est un, implanter une gestion de l'énergie dans un centre commercial comme Laurier Québec. Dès 2004, l'idée fut lancée... Le complexe de 1,5M de pi² consomme alors plus de 53M de kWh par an. Entre 2007 et 2008, les travaux se mettent en branle. Quelques nouvelles lampes, des moteurs, des entraînements à fréquence variable et des contrôles furent installés. Après 6 mois de rodage, nous ne sommes qu'à 35% de l'objectif d'économie de 4,5M de kWh/an.

C'est un peu la panique! C'est alors que l'on se mobilise afin de corriger des anomalies, une à la fois. On convainc le propriétaire et les employés de nuit de réduire l'éclairage dans le mail et les stationnements. On établit de nouvelles séquences

d'opérations dans l'édifice à bureaux et dans le mail. On ajuste les horaires, les températures et les débits des 130 systèmes de ventilation de différentes configurations. On ajoute des grilles de retour. Notre frigoriste propose et modifie les stages de compresseurs sur les unités de toit. On réajuste le pompage et on arrête le chauffage en été. On ajoute la fonction d'enthalpie et de CO² pour la gestion de l'air frais, et 30 autres actions et stratégies.

Le pouvoir de garantir de COFELY Services c'est cela. Des actions au jour le jour qui font la différence en fin de compte. Plus d'économies, plus de confort et moins de bris. En 2010, les économies atteignent 10M de kWh/an (équivalent à 400 résiden-

ces). Les résultats témoignent du travail accompli par des gens motivés et encadrés. Bravo!

Martin Bazinet
Directeur, Services technologiques



De gauche à droite : Luc Gélinas, SAQ, Martin Bazinet COFELY, Eric Boily, Ivanhoe Cambridge, Pierre Léveillé, Ivanhoe Cambridge, François Dépelteau, COFELY, Michel Bordeleau, Ivanhoe Cambridge 2^e rang : Philippe Van Deven, COFELY

Programme d'Excellence et d'Innovation

Il nous fait grand plaisir de souligner la contribution exceptionnelle de nos employés au cours du quatrième trimestre de 2010, soit pour les mois d'octobre, novembre et décembre 2010. Au cours de ces mois, vous avez été nombreux à vous démarquer par votre grand sens de l'innovation, du dévouement et de l'enthousiasme dans votre travail quotidien. Les « bons coups » reçus étaient tous très intéressants; les résultats du classement furent donc très serrés suite à l'évaluation par le comité de direction.



Monsieur Benoît Chrétien, chargé de projets au sein du Groupe projets.

Pour le quatrième trimestre de 2010, le comité de direction a retenu le « bon coup » de

Benoît a su relever avec brio un défi qui consistait à préparer et accomplir une opération de grue majeure à l'école Polytechnique de Montréal tout en composant avec de nombreuses contraintes, telles que la sécurité de l'opération, les coûts encourus, une plage horaire unique pour effectuer l'opération et bien d'autres. Bravo Benoît!



Le second prix a été attribué à **M. Juan Paiva, Superviseur au Terminal C de l'aéroport de Boston (Logan)**. Lors d'un bris sur un convoyeur, Juan a pris en charge la réparation et a fait preuve d'innovation. En constatant que la pièce requise pour effectuer la réparation n'était pas disponible, il a utilisé une pièce d'un autre convoyeur pour effectuer la réparation et

ainsi s'assurer que le tout soit opérationnel lors de la reprise des activités le lendemain matin. Notre client, Massport, nous a fait part de son entière satisfaction face à cette situation. Félicitations Juan pour votre dévouement et votre engagement!

Vous êtes tous en mesure de réaliser une idée pouvant être nommée dans le cadre du Programme Excellence et Innovation, donc, nous attendons vos candidatures du prochain trimestre, soit pour les mois de janvier, février et mars 2011. La date limite afin de soumettre vos nominations sera le 15 avril 2011.

Bravo à tous et merci de contribuer au succès de COFELY!

Luc Blondeau, CRHA
Gestionnaire, Ressources humaines

Audits de la qualité interne 2010

L'objectif des audits de la qualité interne est de veiller à ce que les processus et politiques de COFELY Services soient appliquées dans l'ensemble de l'entreprise et une attention particulière est toujours portée à l'amélioration de leur performance. Les audits réalisés par notre dynamique équipe multidisciplinaire d'auditeurs, ont permis la réalisation de belles avancées à l'échelle de l'organisation.

Les opportunités d'amélioration et actions correctives ouvertes et suivies en 2010 ont permis (entre autres) :

- l'augmentation de l'efficacité dans les réceptions physiques de matériel ou services sur site ainsi qu'une plus grande sensibilisation au traitement des produits non conformes et à l'identification efficace du matériel. De la sorte, chaque site sauve beaucoup de temps le moment venu d'utiliser son matériel pour réaliser ses entretiens;
- la cartographie des processus de suivi des factures d'énergie et d'audits de la qualité de l'environnement intérieur (QEI) tout en mettant sur

place la compilation des statistiques sur le traitement des correctifs qui découlent de ces audits;

- la création d'un ordre du jour standard qui se veut un outil facilitateur de l'application du plan de communication pour les rencontres mensuelles de service / site;
- l'amélioration du traitement des dossiers de nos fournisseurs lorsqu'il s'agit de collaborateurs obligatoires pour un appel d'offres gagné par le Groupe projets ainsi que la mise en place de critères précis pour l'évaluation des fournisseurs en général;
- de renforcer la connaissance des employés visités au sujet des services et outils offerts à l'interne et à vérifier que la prestation de service continue toujours de respecter le contrat signé avec le client et même à offrir d'avantage.

Somme toute, les audits SMQ ont aussi permis aux auditeurs de noter de belles initiatives mises en

place sur différents sites grâce à l'implication des employés telles que :

- l'économie de temps dans les maintenances préventives par une meilleure organisation des tournées et gammes d'opérations;
- le suivi accru de la formation des employés à l'embauche ainsi que par la suite;
- le souci de proposer des projets rentables pour les clients afin d'accroître la pérennité des installations tout en réduisant les coûts d'exploitation.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe qualité si vous pensez qu'une de vos idées pourrait faire l'objet d'une opportunité d'amélioration.

Claudia Mailloux, ing.jr
Coordonnatrice qualité

Un plan d'action annuel, un outil essentiel en SST

COFELY s'est donné comme mandat au début de 2010, de travailler sur 3 principaux axes au cours des 5 prochaines années. Ainsi, réduire de manière durable le nombre d'accident du travail, développer et cultiver la responsabilisation des gestionnaires et des travailleurs envers la SST ainsi que créer et implanter une véritable culture de prévention au sein de l'entreprise sont les 3 principaux axes sur lesquels nous mettrons l'accent au cours des prochaines années. Pour y arriver, nous mettons en place à chaque année un plan d'action SST annuel. Le plan d'action annuel nous permet de détailler les actions qui doivent être prises pour atteindre nos objectifs ultimes.

Cette année, notre plan d'action annuel s'est bâti autour de 10 grands thèmes : 1. La maîtrise des risques, 2. L'engagement des gestionnaires, 3. Le concours SST, 4. La gestion des accidents, 5. Les comités SST et Forums sécurité, 6. La formation et le développement des compétences, 7. La communication, 8. Le développement et la mise à jour des nos politiques et procédures, 9. Les risques psychosociaux et le stress et finalement 10. Le partenariat avec nos clients.

Ces 10 grands thèmes guideront nos orientations SST tout au long de 2011 et se détailleront en une multitude d'activités auxquelles vous serez conviés comme les audits SST, les comités SST et le concours SST par exemple.

Nous espérons sincèrement avoir votre collaboration encore une fois cette année et vous remercions à l'avance pour les efforts que vous prendrez tout au long de 2011 pour assurer un niveau de sécurité supérieur sur chacun de vos sites.

Bonne année 2011.

Félix Viau
Conseiller en santé et sécurité du travail

ANNÉES DE SERVICE

Nom	Date	Années de service
Campeau, Sylvain	1er février 2001	10 ans
Othot, Francis	3 mars 1996	15 ans
Castro, Luis	27 mars 2006	5 ans

COFELY Services est fière de reconnaître votre précieux dévouement.

Félicitations et longue vie chez COFELY !



Vous désirez ne plus recevoir eCOFELY ou vous avez des commentaires, vous pouvez communiquer par courriel avec l'équipe de rédaction.

Johanne Jenkins, johanne.jenkins@cofelyservices-gdftsuez.net
Sally Dextrase, sally.dextrase@cofelyservices-gdftsuez.net

Prochain numéro : avril 2011

